

Algemene Verkoopvoorwaarden TrendPoint

17-11-2009

1.0 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door TrendPoint afgesloten verkoopovereenkomsten. Afwijkende bedingen binden TrendPoint slechts na schriftelijke akkoordbevinding harerzijds en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.

1.2 Degene met wie TrendPoint een verkoopovereenkomst sluit, wordt geacht deze voorwaarden te hebben aanvaard.

2.0 Aanbiedingen

2.1 Alle door TrendPoint gedane aanbiedingen en gepubliceerde prijslijsten zijn steeds vrijblijvend. TrendPoint is pas gebonden door een schriftelijke orderbevestiging, getekend door een daartoe bevoegd persoon.

3.0 Annulering en teruggave

3.1 Indien de koper de opdracht aan TrendPoint annuleert, is hij verplicht TrendPoint schadeloos te stellen door betaling van de door TrendPoint reeds gemaakte kosten, vermeerderd met 10% van de verkoopprijs

3.2 Zonder voorafgaande toestemming van TrendPoint mogen de goederen niet aan TrendPoint teruggestuurd worden.

4.0 Prijzen

4.1 Indien niet anders is overeengekomen gelden de prijzen af opslag, inclusief verpakking, doch exclusief de omzetbelasting.

4.2 Indien de koper na het sluiten van de overeenkomst bijzondere wensen kenbaar maakt ter zake van verpakking, wijze of termijn van aflevering en TrendPoint aan die wensen voldoet, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de koper.

5.0 Prijswijzigingen

5.1 Iedere na de datum van de offerte van TrendPoint optredende of doorwerkende verhoging van enige de kostprijs beïnvloedende prijsfactor geeft TrendPoint tot aan de datum van het tekenen van de orderbevestiging door de koper het recht de met TrendPoint overeengekomen prijs van de door haar te leveren goederen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel ter zake geldende wettelijke voorschriften.

5.2 In geval van prijsverhoging zullen de nieuwe prijzen worden medegedeeld aan de koper, die alsdan gerechtigd zal zijn de koopovereenkomst te annuleren per aangetekend schrijven binnen 14 dagen volgend op de mededeling van de prijsverhoging, zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Indien de koper binnen deze termijn de overeenkomst niet heeft opgezegd, wordt hij geacht akkoord te gaan met de verhoogde prijzen.

6.0 Levering

6.1 De levertijd gaat in op de datum vermeld in de door of vanwege TrendPoint ondertekende schriftelijke orderbevestiging.

6.2 De door TrendPoint opgegeven levertijden zijn steeds vrijblijvend, doch TrendPoint zal redelijkerwijs trachten deze zoveel mogelijk in acht te nemen. Een eventuele overschrijding van de levertijd, om welke reden dan ook, geeft de koper geen enkel recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren der goederen of tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding der overeenkomst.

6.3 Als datum der levering geldt de dag waarop de te leveren goederen de fabriek of het kantoor of terrein van TrendPoint op weg naar de koper hebben verlaten of anderszins door TrendPoint aan de koper zijn verzonden.

6.4 Meubelen worden in de regio (beoordeling door TrendPoint) kosteloos thuis bezorgd. Indien dit zonder verdere voorzieningen mogelijk is worden de meubelen ook binnengezet.

7.0 Betaling en Eigendomsvoorbehoud

7.1 Betaling van de koopprijs is verschuldigd netto contant bij aflevering. TrendPoint is gerechtigd om vooruitbetaling of zekerheid voor de betaling van de koopprijs te verlangen.

7.2 De betaling is zonder korting, schuldvergelijking, opschorting, of door de koper onder zichzelf gelegd beslag.

7.3 Zolang al hetgeen aan TrendPoint door de koper verschuldigd is, met inbegrip van eventuele renten en kosten, niet is voldaan, behoudt TrendPoint het eigendom van alle door TrendPoint geleverde goederen tot zekerheid van betaling voor. Deze goederen zijn echter geheel voor risico van de koper.

7.4 Bij nalatigheid in de betaling wordt de koper geacht in gebreke te zijn en is TrendPoint gerechtigd hem zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst voor het nog verschuldigde bedrag een rente te berekenen, welke gelijk is aan het promessedisconto vermeerderd met 6%.

7.5 Behalve de koopsom met de hiervoor omschreven kosten en rente is TrendPoint gerechtigd van de koper te vorderen alle kosten, die door de niet- betaling van de koper zijn veroorzaakt, zowel gerechtelijk als buitenrechterlijke. Buitengerechtelijke kosten zijn door koper verschuldigd in ieder geval, waarin TrendPoint zich voor de invordering van hulp van een derde heeft verzekerd. Deze buitengerechtelijke kosten worden geacht door partijen te zijn vastgesteld op minimaal 15% + B. T .W .van de hoofdsom, met een minimum van € 750,00. TrendPoint is niet gehouden de uitgave van deze kosten aan te tonen.

7.6 Indien de koper zijn verplichtingen op grond van enige overeenkomst met TrendPoint niet nakomt mag TrendPoint de nakoming van haar verplichtingen opschorten, onverschillig of die

verplichtingen voortvloeien uit de overeenkomst waarbij de koper zijn verplichtingen niet nakomt of uit enige andere overeenkomst met de koper.

8.0 Garantie en aansprakelijkheid

8.1 TrendPoint garandeert gedurende drie jaar de kwaliteit van de door TrendPoint geleverde meubelen. In deze drie jaar wordt er 30% van de waarde per jaar afgeschreven. Indien de kwaliteit onvoldoende wordt bevonden, dan vergoedt TrendPoint het eerste jaar 100 % van de kosten van reparatie of vervanging inclusief vracht en voorrijkosten. Het tweede jaar wordt tweederde deel vergoed en het derde jaar eenderde deel.

TrendPoint garandeert de overige producten gedurende een periode van 3 maanden vanaf de datum van levering dat de door haar geleverde producten vrij zullen zijn van materiaal-, of fabricagefouten. Deze garantie houdt in dat TrendPoint tijdens haar normale werktijden zonder berekening van kosten alle noodzakelijke afstellingen en reparaties zal verrichten, inclusief het vervangen van defecte onderdelen. Na 1 jaar eindigt iedere garantie, ook die op tijdens dat jaar verrichte afstellingen of reparaties.

8.2 TrendPoint mag verlangen dat het defecte product voor rekening en risico van de koper aan TrendPoint wordt teruggezonden teneinde TrendPoint in staat te stellen haar garantieverplichtingen na te komen. Ook de verzending van het opnieuw afgestelde of gerepareerde product aan de koper komt voor rekening en risico van de koper.

8.3 Onderdelen die naar hun aard een levensduur kunnen hebben die korter dan een jaar is, zoals: lampen, weerstanden en andere elektronische componenten, vallen niet onder de garantie tenzij TrendPoint ter zake van die onderdelen zelf aanspraken uit hoofde van garantie jegens haar toeleverancier(s) kan geldend maken.

8.4 Afzonderlijke verkochte onderdelen worden niet gegarandeerd en worden zonder enigerlei aansprakelijkheid van TrendPoint verkocht.

8.5 De hierboven omschreven garantie vervalt indien gedurende de garantietermijn aan de gegarandeerde apparatuur reparaties zijn verricht, daar wijzigingen zijn aangebracht of daarin andere materialen of lampen zijn geplaatst dan door TrendPoint voorgeschreven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van. Bovendien vervalt iedere aanspraak op garantie indien de betreffende defecten zijn veroorzaakt door verkeerd gebruik of door nalatigheid.

8.6 De door TrendPoint gegeven garantie komt in de plaats van elke aansprakelijkheid van TrendPoint ter zake van schade die de koper lijdt ten gevolge van de levering of het gebruik van ondeugdelijke machines, onderdelen of materialen.

Iedere aansprakelijkheid van TrendPoint uit welken hoofde of op welke grond (daaronder niet, niet behoorlijke of niet tijdige levering) ook is beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende levering, dan wel tot €45.000,00 welk bedrag lager is. TrendPoint is gerechtigd een hoger schadebedrag toe te kennen, indien TrendPoint de desbetreffende schade kan verhalen op een jegens TrendPoint aansprakelijke derde. Bij gebruik van de door TrendPoint aanbevolen of verkochte materialen, machines en/of onderdelen dient de koper vooraf passende proeven te nemen alvorens de materialen in verband met mogelijke waardevolle goederen te gebruiken.

9.0 Klachten omtrent levering

9.1 Iedere levering is te beschouwen als op zichzelf staand, zodat reclames op een bepaalde levering betrekking hebbende geen invloed kunnen uitoefenen op welke andere levering en/of daaruit voor de koper voortvloeiende verbintenis(en) dan ook.

9.2 Reclames, welke later dan 14 dagen na de factuurdatum binnenkomen, kunnen niet meer in behandeling genomen worden.

9.3 TrendPoint beslist of de producten ten aanzien waarvan een reclame gegrond is bevonden zullen worden vervangen of gerepareerd, dan wel de koopprijs wordt terugbetaald.

9.4 De goederen mogen niet door de koper worden teruggestuurd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TrendPoint. Het verlenen van deze toestemming impliceert niet de erkenning dat de teruggezonden goederen een defect hebben of anderszins niet geschikt zijn.

10.0 Wijzigingen

10.1 Aangezien het beleid van TrendPoint gericht is op voortdurende verbetering van haar producten, behoudt TrendPoint zich het recht voor haar modellen te wijzigen, wanneer zij zulks gerechtvaardigd acht.

11.0 Intellectuele eigendomsrechten

11.1 TrendPoint behoudt de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verstrekte afbeeldingen, tekeningen, technische specificaties en dergelijke.

12.0 Overmacht

12.1 Indien TrendPoint door overmacht niet kan leveren, d.w.z. elke omstandigheid welke TrendPoint in redelijkheid niet kan worden toegerekend, zoals stakingen, of doordat de leverancier van TrendPoint het desbetreffende niet of niet langer vervaardigt, dan wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden indien de toestand van overmacht blijvend is. Daaronder begrepen overmacht die tijdelijk is doch waarvan vast staat dat die langer is dan 60 dagen zal duren of welke in feite langer is dan 60 dagen heeft geduurd.

12.2 In andere gevallen van tijdelijke overmacht blijft de overeenkomst van kracht doch worden de verplichtingen van partijen opgeschort totdat de toestand van overmacht ophoudt te bestaan.

13.0 Persoonsregistratie

De persoonsgegevens die worden vermeld op de koopovereenkomst c.q. orderbevestiging en/of factuur, dan wel door ons zijn verkregen uit hoofde van onze dienstverlening worden opgenomen in de persoonsregistratie, die ons bedrijf van onze klanten heeft. Indien u niet wenst dat uw persoonsgegevens door ons voor andere (commerciële) doeleinden, dan die doeleinden die dienstig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt, dan dient u ons hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Aan de hand van deze registratie kunnen wij u optimaal voorzien van actuele productinformatie en onze garantieverplichtingen jegens u nakomen.

14.0 Geschillen

14.1 Op overeenkomsten gesloten onder deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Haarlem.

15.0 Depot voorwaarden

15.1 Deze algemene verkoop en leveringsvoorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd op 17 november 2009.

Heeft u vragen over onze leveringsvoorwaarden, vul dan een vragenformulier in of bel ons (0297-328491)